

GRUPO CLARO S.A E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.

ATA DA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DO GRUPO CLARO S.A. E EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A., REALIZADA EM 08 DE NOVEMBRO E 2024, ÀS 09:00 HORAS

1. **DATA, LOCAL E HORA:** Conforme convocação foi realizada no dia 08 de novembro de 2024, às 09:00 horas, na sede da Claro situada na Rua Henri Dunant, 780.

2. **CONVOCAÇÃO:** Foram convocados para reunião do Grupo Claro os membros eleitos por maioria de votos, conforme processo eleitoral, ocorrido no período de 01 de agosto de 2022 a 12 de agosto de 2022, previsto no Edital de convocação veiculado no site do Grupo Claro no dia 18 de abril de 2022, a saber: 1) **Como representantes da categoria Entidades sem fins lucrativos Art. 6º, I Resolução nº 734/2020** os(as) Sr(as). Beatriz Vasconcellos Marques, representante Titular da Associação dos Procon's do Estado de Mato Grosso do Sul - APROCON/MS; Alyssandria Laudier Souza, representante Titular da Associação Comunitária dos Moradores do Conjunto Luiz Pedro III; Mariza Souza Sato, representante Titular da Associação das Donas de Casa do Estado do Amazonas; Sabrina Pereira de Assis, representante Titular da PROTESTE - Associação Brasileira de Defesa do Consumidor; e Gustavo Teles Azar, representante Titular do Instituto Nimbus de Tecnologia Social 2) **Como representantes da Categoria Entidades SNDC Art. 6º, II Resolução nº 734/2020** os(as) Sr(as). Antônio Marcos Marques, representante Titular do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor PROCON DOURADOS/MS; Késsia Liliana Dantas Bezerra Cavalcanti, representante Titular da Autarquia de Proteção e Defesa do Consumidor do Estado da Paraíba PROCON/PB; Maria do Perpetuo Socorro de Souza Uchôa, representante Titular do Instituto de Defesa do Consumidor PROCON/AM; Anderson Muramoto, representante Titular do PROCON JABORANDI; e Cláudio Pires Ferreira, representante Titular do Fórum Nacional das Entidades Cíveis de Defesa do Consumidor 3) **Como representantes da Categoria Usuários Art. 6º, III Resolução nº 734/2020** os(as) Sr(as). Luiz Rodrigo Diniz Soares; Jose Cícero Vieira de Oliveira; Fernanda Camilo Horta; Angela Maria Araújo de Alcantara; e Lizandro Luize; 4) **Como membro indicado na vaga do Ministério Público Federal - MPF Art. 6º, IV Resolução nº 734/2020**, Sr. Henrique da Rosa Ziesemer, representando o MPF - Associação Nacional do Ministério Público do Consumidor, indicado pelo CDUST conforme Art. 6º, § 8º Resolução nº 734/2020 como membro Titular a vaga do DPF 4) **Como membro indicado na vaga da Defensoria Pública União - DPU Art. 6º, V Resolução nº 734/2020** Sra. Katiane Suellen Melo Araujo, representante do Procon/MA, indicado pelo CDUST conforme Art. 6º, § 8º Resolução nº 734/2020 como membro Titular a vaga do MPU 5) **Como membro indicado na vaga da Secretaria Nacional do Consumidor - SENACON Art. 6º, VI Resolução nº 734/2020** Sr. Gustavo Gomes Rocha.

O Edital de convocação, que passa a fazer parte desta ata, e lista de votação encontra-se à disposição dos interessados, tendo sido dispensada a leitura e a transcrição dos mesmos.

3. PRESENCAS:

Participaram da reunião no formato presencial os membros do conselho de usuários:

Beatriz Vasconcellos Marques, representante Titular da Associação dos Procon's do Estado de Mato Grosso do Sul - APROCON/MS; Alyssandria Laudier Souza, representante Titular da Associação Comunitária dos Moradores do Conjunto Luiz Pedro III; Neuda Maria de Lima, representante Suplente da Associação das Donas de Casa do Estado do Amazonas; Sabrina Pereira de Assis, representante Titular da PROTESTE - Associação Brasileira de Defesa do Consumidor; e Gustavo Teles Azar, representante Titular do Instituto Nimbus de Tecnologia Social Antônio Marcos Marques, representante Titular do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor PROCON DOURADOS/MS; Giovana Cristina Martins de Oliveira, representante Suplente da Autarquia de Proteção e Defesa do Consumidor do Estado da Paraíba PROCON/PB; Maria do Perpetuo Socorro de Souza Uchôa, representante Titular do Instituto de Defesa do Consumidor PROCON/AM; Anderson Muramoto, representante Titular do PROCON JABORANDI; Cláudio Pires Ferreira, representante Titular do Fórum Nacional das Entidades Cíveis de Defesa do Consumidor; Luiz Rodrigo Diniz Soares; Jose Cícero Vieira de Oliveira; Angela Maria Araújo de Alcantara; Lizandro Luize; Henrique da Rosa Ziesemer, representando o MPCON - Associação Nacional do Ministério Público do Consumidor; Katiane Suellen Melo Araujo, representante do Procon/MA; Gustavo Gomes Rocha representante da SENACON.

Esteve ausente o membro do conselho:

Fernanda Camilo Horta que justificou sua ausência;

3.1 – A reunião contou com a participação presencial do Nestor Neto Torres Barreto, da área de Atendimento, Camila Bernanrdes de Souza Salaar, da Ouvidoria; Mauricio Mazzolani, Tatiane Mantuan e Juliana Menezes Sampaio Vieira, da Gerência de Vendas Canais Próprios, todos do grupo Claro.

3.2 – Representando a Anatel, participaram virtualmente Sr. Aldo Antonio Rizatto Filho e Sr. Paulo Roberto Tobias.

4. **MESA:** Presidiu os trabalhos iniciais o Presidente do Conselho Sr. Anderson Muramoto, assessorado pelo Secretário do Conselho de Usuários Sr. Renato Pimenta Figueiredo.
5. **ORDEM DO DIA E DELIBERAÇÕES:** Foram adotadas as seguintes deliberações junto aos usuários e entidades presentes:
 - 5.1. Os trabalhos foram iniciados com as boas-vindas do secretário e orientação com relação às atividades do dia. Pauta sugerida.

Pauta da 8ª Reunião Ordinária:

- Atendimento em Lojas (10:00 hs);

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 08.11.2024 às 09:00 horas

- X Fórum dos Conselhos de Usuários;
- Edital de Eleição para o mandato de 2026/2028;
- Eleição Presidente e Vice Presidente.
- Cronograma das reuniões 2025
- Como a claro tem atuado em relação a diversas ligações falsas com uso de sua logo marca em aplicação de golpes

5.2. Na abertura dos trabalhos do dia, foi da as boas-vindas aos novos conselheiros Beatriz Vasconcellos Marques, representante Titular da Associação dos Procon's do Estado de Mato Grosso do Sul - APROCON/MS; Alyssandria Laudier Souza, representante Titular da Associação Comunitária dos Moradores do Conjunto Luiz Pedro III e Katiane Suellen Melo Araujo, representante do Procon/MA. Procedida à posse dos novos Conselheiros a composição do Conselho de Usuários do Grupo Claro, passa a ter a seguinte composição:

Categoria Entidades sem fins lucrativos Art. 6º, I Resolução nº 734/2020	Categoria Entidades SNDC Art. 6º, II Resolução nº 734/2020
Associação dos Procon's do Estado de Mato Grosso do Sul - APROCON/MS Titular: Beatriz Vasconcellos Marques Suplente: Renata Gimenez Matassa	Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor PROCON DOURADOS/MS Titular: Antonio Marcos Marques Suplente: Lucimara Pereira Santos
Associação Comunitária dos Moradores do Conjunto Luiz Pedro III Titular: Alyssandria Laudier Souza Suplente: Otavio Paciencia Torres	Autarquia de Proteção e Defesa do Consumidor do Estado da Paraíba PROCON/PB Titular: Késisa Liliana Dantas Bezerra Cavalcanti Suplente: Giovana Cristina Martins de Oliveira
Associação das Donas de Casa do Estado do Amazonas Titular: Mariza Souza Sato Suplente: Neuda Maria de Lima	Instituto de Defesa do Consumidor PROCON/AM Titular: Maria do Perpetuo Socorro de Souza Uchôa Suplente: Yasmim Queiroz Freitas
PROTESTE - Associação Brasileira de Defesa do Consumidor Titular: Sabrina Pereira de Assis Suplente: Patricia Scaciotto Medeiros	PROCON JABORANDI Titular: Anderson Muramoto Suplente: André Yooiti Muramoto
Instituto Nimbus de Tecnologia Social Titular: Gustavo Teles Azar Suplente: Mateus Mossmann Trindade	
Categoria Usuários Art. 6º, III Resolução nº 734/2020	Vaga Defensoria Pública União - DPU Art. 6º, V Resolução nº 734/2020
Luiz Rodrigo Diniz Soares	Indicação CDUST conforme Art. 6º, § 8º Resolução nº 734/2020 Titular: Procon/MA - Representante: Katiane Suellen Melo Araujo

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 08.11.2024 às 09:00 horas

Jose Cícero vieira de oliveira	
Fernanda Camilo Horta	
Angela Maria Araújo de Alcantara	
Lizandro Luiz	
Vaga Defensoria Pública União - DPU Art. 6º, V Resolução nº 734/2020	Vaga Secretaria Nacional do Consumidor - SENACON Art. 6º, VI Resolução nº 734/2020
Indicação CDUST conforme Art. 6º, § 8º Resolução nº 734/2020 Titular: MPCON - Associação Nacional do Ministério Público do Consumidor Representante: Henrique da Rosa Ziesemer - Promotor de Justiça integrante do Ministério Público de Santa Catarina	Indicação SENACON Titular: Gustavo Gomes Rocha

- 5.3.** Às 10 horas o debate foi suspenso para o início da apresentação sobre atendimento em lojas.
- 5.3.1.** Na apresentação foi proposto uma divulgação do Conselho de Usuários.
- 5.4.** Logo após a apresentação, foi dado início aos temas gerais com os seguintes assuntos abordados:
- 5.4.1.** O Conselho irá solicitar formalmente à Claro para que o valor de alimentação seja cumulativo;
- 5.4.2.** O Conselho irá solicitar que a claro esclareça os motivos pelos quais foi requerida anulação de alguns artigos do RGC.
- 5.5.** Em seguida foi realizada a eleição para Presidente e Vice-Presidente na qual foi eleita como Presidente Sra. Angela Maria Araújo de Alcantara e como Vice-Presidente o Sr. Luiz Rodrigo Diniz Soares.
- 5.6.** Após o almoço, o Secretário falou acerca do edital de eleição para o próximo mandato e, em seguida realizou a apresentação do projeto “Origem Verificada” – Stirk Shaken.
- 5.7.** Não houve deliberação de proposta.
- 5.8.** Ficam estabelecidas as próximas reuniões do Conselho para:
A primeira reunião será realizada no mês de março em data ainda a ser definida pela Anatel. Para as seguintes, os dias 13/05/2025; 12/08/2025 e 22/10/2025.

Nada mais havendo a tratar, o Senhor Presidente deu por encerrada a reunião, da qual, para constar, eu, Renato Pimenta Figueiredo, lavrei a presente Ata, que, lida e aprovada, vai por todos assinada.

Continuação da Ata da Assembleia Geral de Usuários do Grupo Claro S.A. e Embratel TVsat
Telecomunicações S.A. realizada em 08.11.2024 às 09:00 horas

ASSINATURAS:

ANDERSON MURAMOTO
Representante do PROCON JABORANDI – SP
PRESIDENTE

NEUDA MARIA DE LIMA
Representante da ADCEA– AM

GUSTAVO TELES AZAR
Representante do INTECS – SC
Vice-Presidente

SABRINA PEREIRA DE ASSIS
Representante do PROTESTE – RJ

GIOVANA CRISTINA MARTINS DE OLIVEIRA
Representante do PROCON - PB

ANGELA MARIA ARAUJO DE ALCANTARA
Representante dos Usuários – RJ

LUIZ RODRIGO DINIZ SOARES
Representante dos Usuários – GO

GUSTAVO GOMES ROCHA
Representante do SNDC– DF

MARIA DO PERPETUO SOCORRO DE SOUZA UCHOA
Representante do PROCON - AM

ANDRÉ LUIZ
Representante dos Usuários – SC

KATIANE SUELLEN MELO ARAUJO
Representante do PROCON – MA

CLÁUDIO PIRES FERREIRA
Representante do FNECDC – RS

HENRIQUE DA ROSA ZIESEME
Representante do MPCON

JOSÉ CÍCERO VIEIRA DE OLIVEIRA
Representante dos Usuários – AL

ALYSSANDRIA LAUDIE SOUZA
Representante Conjunta Luiz Pedro III – AL

BEATRIZ VASCONCELLOS MARQUES
Representante do APROCONMS – MS

RENATO PIMENTA FIGUEIREDO
Secretário