

GRUPO AMÉRICA MÓVIL

ATA DA 2ª REUNIÃO ORDINÁRIA DE 2016 DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORTE, DO GRUPO AMÉRICA MÓVIL

1 – **Data, Local e Hora:** 01 de julho de 2016, realizada na filial de Belém, estado do Pará, do Grupo América Móvil, localizado na Travessa Quintino Bocaiúva, no Belém - PA.

2 – **Convocação:** Foram convocados para a 2ª Reunião de 2016 do Conselho de Usuários da Região Norte todos os Conselheiros empossados.

3 – **Presenças:** Presentes os membros eleitos que confirmaram presença e que representam os usuários, quais sejam, Adelmo Cardoso Mascarenhas e Daniel da Costa Bittencourt.

3.1 Ausentes os Conselheiros Julián Javier de La Santísima Trindad Aude Santacruz, Reginilson Correa de Carvalho Guimarães, Anderson Mendes Souza e Daniel Santos Ramoa, que apresentaram justificativa prévia.

3.2 Registra-se a presença dos representantes da ANATEL/PA, Srs. Márcio Wagner Duarte Rolim (Coordenador de Relacionamento com Consumidores) e Sr. Luiz Roberto Miranda Barbosa (Coordenação de Fiscalização) e Sr. Nestor Neto Torres Barreto, Gerente de Atendimento do Grupo AMX.

4. **Mesa:** Presidiu os trabalhos iniciais o Sr. Renato Pimenta Figueiredo, na qualidade de Secretário do Conselho de Usuários da Região Norte. Constatada a ausência justificada do Presidente e Vice Presidente, passou a direcionar os trabalhos o conselheiro Sr. Daniel da Costa Bittencourt.

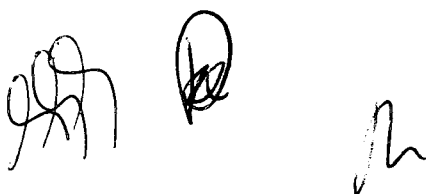
5 – Ordem do Dia e Deliberações:

5.1 – Foi lida a Ata anterior e passados algumas informações ficando pendente as informações relacionadas a reunião do PROCON, Velocidade de upload e Protocolo IPV6 NET Manaus.

5.2 – Os trabalhos foram iniciados com as boas-vindas do Sr. Presidente substituto e orientação com relação às atividades do dia. Pauta sugerida aprovada.

Pauta do dia.

1. Apresentar sugestões para atuação eficiente do Conselho e expor assuntos que julgar pertinentes;
2. Relatórios de análises e providências acerca das propostas apresentadas pelo Conselho;
3. Comentários sobre a realização do II Fórum de Conselheiros, na sede da Anatel;
4. Considerações a respeito da equiparação das ofertas de velocidades na Banda Larga Fixa. Mais especificamente em Manaus;
5. Próximas eleições;
6. Apresentação da área de atendimento do Grupo e do novo relatório;
7. Outros assuntos de interesse;
8. Agendamento da próxima reunião;
9. Leitura e aprovação da Ata.



5.2.1 – Os itens abaixo relacionados ficaram prejudicados em função do quórum ficando estes à serem discutidos na próxima reunião do Conselho:

1. Identificar e divulgar, junto às associações ou entidades de defesa dos interesses do consumidor do seu Estado de origem, os temas a serem submetidos à apreciação do Conselho;
2. Levar ao conhecimento do Conselho de Usuários recomendações e notícias a ele atinentes;
3. Ações desenvolvidas pelos Conselhos referentes a programas de conscientização dos usuários sobre a utilização dos serviços de telecomunicações;

5.3 - O Conselheiro Sr. Daniel falou sobre sua participação no II Fórum de Conselhos de Usuários na sede da Anatel em Brasília e sugeriu, a exemplo de outra prestadora, que seja realizada ao menos uma reunião com representantes (Presidente e Vice-Presidente) de todos os conselhos regionais;

5.4 - Quanto a equiparação das ofertas de velocidades na Banda Larga Fixa, reforça o pedido de posicionamento do Grupo sobre a questão;

5.5 - O Secretário passou as informações acerca das novas eleições;

5.6 - O Sr. Nestor Neto Torres Barreto, Gerente de Atendimento do Grupo AMX, apresentou novo formato do relatório dos principais motivos de reclamação dos usuários que será disponibilizado para as próximas reuniões.

5.7 – Quanto ao serviço VoLTE, questiona o Conselheiro Sr. Daniel se o grupo tem algum plano para a implementação desta tecnologia;

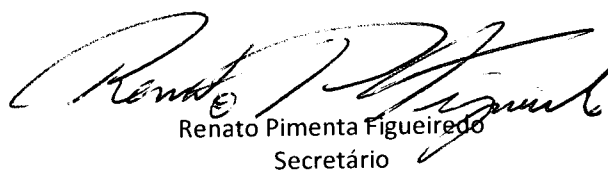
5.8 – Cronograma das próximas reuniões - 02 de setembro de 2016 em Manaus, e 04 de novembro de 2016 em Porto Velho, em local a ser definido pelo Grupo.

Nada mais havendo a tratar, assina a presente ata os conselheiros presentes e Secretário do Grupo.

Belém, 01 de julho de 2016.


Adelmo Cardoso Mascarenhas


Daniel da Costa Bittencourt


Renato Pimenta Figueiredo
Secretário